

# ISO 9000

In der Norm sind die acht Grundsätze von Qualitätsmanagementsystemen aufgelistet. Die Grundsätze dienen als Ansatz zur [Qualitätssicherung](#) von Produkten, Prozessen und Dienstleistungen. Folgende Punkte sind in [ISO](#) 9000 festgehalten:

1. Kundenorientierung
2. Verantwortlichkeit der Führung
3. Einbeziehung der beteiligten Personen
4. Prozessorientierter Ansatz
5. Systemorientierter Managementansatz
6. Kontinuierliche Verbesserung
7. Sachbezogener Entscheidungsfindungsansatz
8. Lieferantenbeziehungen zum gegenseitigen Nutzen

Durch die oben genannten Grundsätze soll die [Qualitätssicherung](#) eines Produktes oder einer [Dienstleistung](#) gewährleistet werden. Die Maßnahmen zur [Qualitätssicherung](#) können das exakte Produkt, die exakte [Dienstleistung](#) oder auch die Planung bis hin zur praktischen Anwendung betreffen. Im Gegensatz zu Gesetzen ist die Einhaltung von Normen für Unternehmen nicht verpflichtend. Vielmehr hat [ISO](#) 9000 also einen Empfehlungscharakter. In Streitfällen und bei Fehlern dient die Norm als Orientierungshilfe einen Schuldigen festzustellen. So kann eine Einhaltung von [ISO](#) 9000 aufgrund zusätzlicher Rechtssicherheit für Unternehmen von Vorteil sein.